

# Tevredenheidsonderzoek Voetbalschool Vitalie – 2H2008

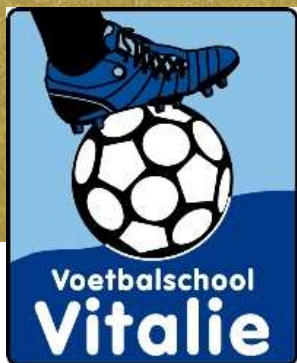
Datum: 15 oktober 2008

Resultaten tevredenheidsonderzoek onder de ouders/deelnemers  
in het semester 2H2008.

Aantal deelnemers aan dit semester: 42

Aantal respondenten: 18





Robbin Koenders, Henne Taboas, Jos Henken, Bart Juffer, Ruben Buist, Floris de Jonge  
Jan-Paul Bruinsma, Timon Koenders, Coen Nijhuis

Toelichting:

Voetbalschool Vitalie heeft in haar tweede jaar, het jaar na de oprichting (in april 2007), een succesvolle herstart gemaakt met 2 nieuwe, enthousiaste en zeer goed gekwalificeerde hoofdtrainers:

- **Henne Taboas**
- **Robbin Koenders.**

Zij worden bijgestaan door een zevental jeugdige en zéér gemotiveerde assistent-trainers, allen spelend in de B-selectie (B1) van de verschillende voetbalverenigingen in Veenendaal.

Om de prestaties van de Voetbalschool inzichtelijk te maken is er een anonieme enquête gehouden onder de (ouders/begeleiders van) deelnemers in het semester 2H2008.

Tijdstip van enquête was kort na aanvang van de cursus, al na de derde les, om de mogelijkheid te creëren om nog tijdens het lopende semester bij te sturen. Daarnaast wordt de enquête gebruikt om de kwaliteit van de cursus structureel nog verder te verbeteren in de komende jaren.

In dit lopende semester 2H2008 hebben zich 42 deelnemers ingeschreven, 2 hiervan zijn helaas voortijdig gestopt met de cursus.

Er zijn 18 ingevulde enquête formulieren terugontvangen van ouders, cq deelnemer(tje)s. Er zijn twee personen zeer kritisch, wij zouden het op prijs stellen als we met hen 1:1 van gedachten zouden kunnen wisselen voor meer onderbouwing van hun beoordeling en nodigen hen graag uit om een afspraak tot een persoonlijk gesprek te maken met het bestuur van de voetbalschool ( [voetbalschoolvitalie@gmail.com](mailto:voetbalschoolvitalie@gmail.com) ). Overigens: zo'n 90% van de ouders zou de cursus aan anderen aanraden.



In dit documentje vindt u de volledige resultaten van dit tevredenheidsonderzoek. Wij danken u voor uw positief kritische feedback en zullen uw aanbevelingen, voor zover uitvoerbaar, verwerken in de huidige en toekomstige cursus(en).



Stichting Voetbalschool Vitalie

1. wat vindt je van de opzet van de trainingen

- goed 12 x
- matig 4 x
- slecht
- anders, namelijk 2 x truckjes duren te lang

2. wat vindt je van de oefenstof

- te makkelijk 4 x
- matig 7 x
- te moeilijk 3 x
- anders nl...goed 3x , 1x meer spelvorm, 3 x leuk

3. is er genoeg afwisseling van de trainingen ,

- ja er is veel afwisseling 8 x
- nee er is te weinig afwisseling 5 x
- oefeningen zijn te kort
- oefeningen zijn te lang 5 x

4. wat vindt je van de uitleg van de trainingen ,door de trainers

- de uitleg is duidelijk 14 x
- de uitleg is niet duidelijk 1 x
- de uitleg is te kort 2 x
- de uitleg is te langdradig

5. Hoe tevreden ben je over de Voetbalschool Vitalie?

	Ze er te vreden (1)	Tevreden (2)	Neu- traal (3)	On- te vreden (4)	Ze er on- te vreden (5)	N.v.t (6)
a) In het algemeen over de oefenstof	1	12	3	2	0	0
b) De trainingen	4	10	3	0	2	0
c) De aanvangstijden	5	7	0	5	1	0
d) De locatie	9	8	0	0	1	0
e) De begeleiding	3	9	4	1	1	0
f) De communicatie	4	9	3	1	1	0
g) De informatie	1	14	2	1	0	0
h) Het materiaal	5	12	0	0	1	0

6. Zou je iemand anders deze activiteit aanraden?

- Ja 16 x
- Nee 2 x

7. Wil je nog iets anders kwijt?

- Begeleiding kan feller wat betreft de hulptrainers, durf in begeleiding
- Uitleg te kort bij Farn Reins, Ramon en Alain hebben nog niet gevoetbald hebben extra aandacht nodig
- 2<sup>o</sup> jaar vitalie , leert andere dingen bij , truckjes , veel enthousiasme (Stan van Kempen )
- veel begeleiding, wordt goed op je geleid, jullie doen het hartstikke goed
- wil graag de schaar leren
- tijdens de laatste partijvorm zijn de hulptrainers op het doel aan het schieten of liggen te zonnen ( 2x )
- graag om 1600 uur beginnen
- tempo ligt te laag

# De vragen:

1. Wat vind je van de opzet van de trainingen?
2. Wat vind je van de oefenstof?
3. Is er genoeg afwisseling tijdens de trainingen?
4. Wat vind je van de uitleg van de trainingen door de trainers?
5. Hoe tevreden ben je over Voetbalschool Vitalie?
  - a) In het algemeen over de oefenstof?
  - b) De trainingen?
  - c) De aanvangstijden?
  - d) De locatie?
  - e) De begeleiding?
  - f) De communicatie?
  - g) De informatie?
  - h) Het materiaal?
6. Zou je iemand anders deze activiteit aanraden?



# Highlights van de uitslag:

In het algemeen wordt de cursus in dit vroege stadium positief tot zeer positief beoordeeld, ons gemiddelde rapportcijfer op basis van vraag 5 is een **ruime 7** (71,4%). Het streven is uiteraard om bij een volgende enquête dit cijfer te verbeteren tot minimaal een 8.

Aandachtpunten voor de resterende lessen van dit semester en het vervolg daarop, zijn:

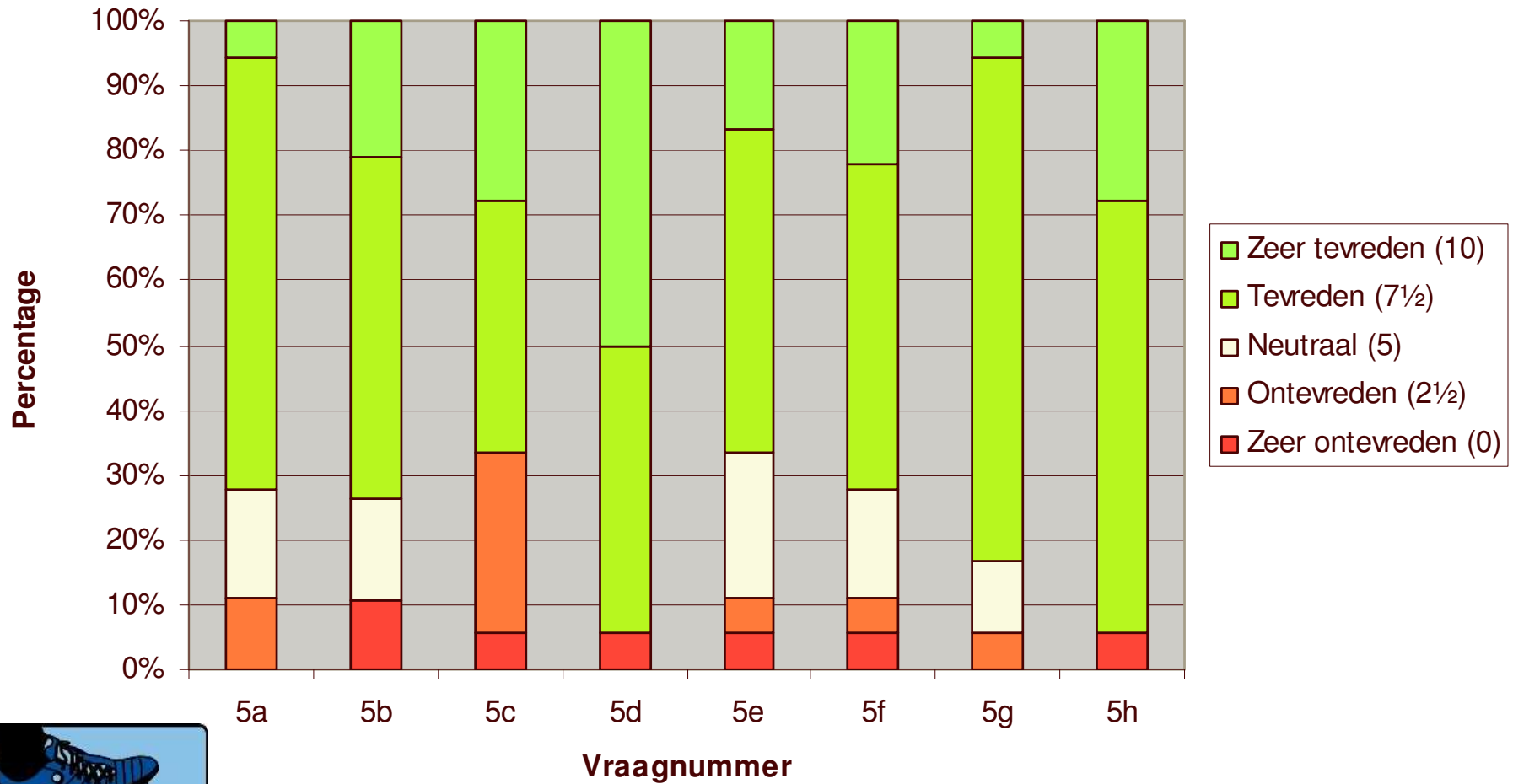
1. Opzet trainingen (“trucjes duren te lang”)
2. Trucjes te gemakkelijk (4), te moeilijk (3)
3. Oefeningen te lang (5), te weinig afwisseling (5)
4. Uitleg te kort of onduidelijk (3)

## Algemene opmerkingen:



- Begeleiding kan feller wat betreft de hulptrainers, durf in begeleiding
- Uitleg te kort bij fam Reins, Ramon en Alain hebben nog niet gevoetbald hebben extra aandacht nodig
- 2e jaar Vitalie , leert andere dingen bij , trucjes , veel enthousiasme
- veel begeleiding, wordt goed op je gelet, jullie doen het harstikke goed
- wil graag de schaar leren
- tijdens de laatste partijvorm zijn de hulptrainers op het doel aan het schieten of liggen te zonnen
- graag stipt om 1600 uur beginnen
- tempo ligt te laag

## Uitslag tevredenheidsonderzoek Voetbalschool Vitalie 2008



5. Hoe tevreden ben je over Voetbalschool Vitalie?
- a) In het algemeen over de oefenstof?
  - b) De trainingen?
  - c) De aanvangstijden?
  - d) De locatie?
  - e) De begeleiding?
  - f) De communicatie?
  - g) De informatie?
  - h) Het materiaal?